Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 3квартале 2023 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 3 квартале 2023 года поступило **12** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на **3** обращений меньше, чем в
2 квартале 2023года.

По месяцам квартала поступило:

в июле-3;

в августе -3;

в сентябре-6.

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления - 0;

запросы информации **–12;**

предложения - 0;

жалобы -0.

Из них поступивших впервые: -10.

Из них поступивших повторно **-2**.

**Каналы поступления обращений:**

1. По источнику поступления: от граждан - 12.
2. По типу доставки:

Почтой России -**0;**

официальный сайт (форма обратной связи) - **0**;

официальный электронный адрес) **- 7**;

другой-5.

Обращения граждан в3квартале 2023 года поступили из Сахалинской области - **9**.

Из других регионов РФ **- 3.**

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1октября2023 года -1обращение.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2023года
дано 11 ответов, из них:

письменных **- 11**.

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«поддержано» **-**9;

«предоставлена гос. услуга» - 2

«рассмотрение продлено»-0

«переадресовано»-0

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки **- 11**

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **11.**

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Сахалинстата - **0**; за подписью заместителей руководителя Сахалинстата**- 11**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Сахалинстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.